

	ส่วนบริหารทรัพยากรบุคคล ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	คุณสมบัติเฉพาะตำแหน่ง (Job Specification)	Doc. No: DTI-00-G-AHM-FM-022	
			Rev.0	Pages :

**ชื่อตำแหน่ง** เจ้าหน้าที่บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ  
**รหัสตำแหน่ง** TIS สังกัด ส่วนบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ  
**ฝ่าย** เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่ม บริการทางวิชาการและเทคโนโลยี  
**จำนวน** 1 อัตรา

**1. หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก**

ซ่อมแซม และบำรุงรักษา Hardware ตามที่ได้รับคำร้องขอ, ร่วมทดสอบและปรับคุณสมบัติและรายละเอียดด้านเทคนิคของระบบและโปรแกรมประยุกต์ต่างๆ, ร่วมดูแลตรวจสอบการใช้งานระบบเครือข่าย ระบบฐานข้อมูล และเครื่องแม่ข่ายของสถาบันให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ, ดูแลการเชื่อมต่อของระบบสารสนเทศ (IT System Integration) เพื่อให้การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความทันสมัย และตรงต่อความต้องการของผู้ใช้งานภายใต้แผนงานและนโยบายที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ ครอบคลุมถึงงานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา

**2. คุณสมบัติขั้นต่ำของตำแหน่ง**

**2.1 การศึกษาขั้นต่ำ/ประสบการณ์ :**

- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์หรือวิศวกรรมศาสตร์คอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง
- อายุงานรวม 5 ปี โดยมีประสบการณ์ด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อย 1 ปี

**2.2 ความรู้เฉพาะทาง :**

- ทักษะการคิดเชิงวิเคราะห์
- ทักษะการสื่อสาร
- ความรู้เกี่ยวกับระบบเครือข่าย
- ความรู้และทักษะด้านการออกแบบระบบฐานข้อมูล
- ความรู้และทักษะด้านการเขียนโปรแกรม
- ความสามารถด้านภาษา (ภาษาอังกฤษ พอใช้)
- ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ (Ms Office (Word, Excel, PowerPoint), Email, Internet)

**2.3 สมรรถนะเชิงพฤติกรรม:**

- มีใจรักการบริการ
- มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม
- มีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้