



**ชื่อตำแหน่ง** เจ้าหน้าที่บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ 1 รหัสตำแหน่ง TIS1

**สังกัด** ส่วนบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มบริการทางวิชาการและเทคโนโลยี  
**จำนวน 1 อัตรา**

**1. หน้าที่ความรับผิดชอบหลัก**

- ให้บริการระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ดูแลเครื่องแม่ข่าย ระบบเครือข่าย และระบบสำรองข้อมูล ภายในสถาบันฯ
- ให้การสนับสนุนระบบสารสนเทศเพื่อการจัดเก็บองค์ความรู้ของสถาบันฯ รวมทั้งการดูแลบริหารจัดการเว็บไซต์ของสถาบันฯ
- ซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง และแก้ไขปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน
- ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา

**2. คุณสมบัติขั้นต่ำของตำแหน่ง**

**2.1 การศึกษาขั้นต่ำ/ประสบการณ์ :**

- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมศาสตร์ หรือ วิทยาศาสตร์ หรือสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- อายุงานรวม 5 ปี โดยมีประสบการณ์ด้านงานเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างน้อย 1 ปี

**2.2 ทักษะ/ความรู้เฉพาะทาง :**

- มีความสามารถในการอ่าน และแปลผล server log
- มีความสามารถในการวิเคราะห์ปัญหาหารระบบเครือข่ายเบื้องต้น
- มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลทั้งในส่วนของ hardware และ software
- มีความสามารถในการติดตั้งโปรแกรมสำหรับระบบปฏิบัติการ Windows และ Linux
- มีความสามารถในการติดตั้งและใช้งานระบบ Video Conference (Cisco และ Zoom)

**2.3 สมรรถนะเชิงพฤติกรรม :**

- มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม
- มีใจรักการบริการ
- มีความสามารถในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- มีความสามารถในการแก้ปัญหา
- มีความคิดริเริ่ม
- มีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้

**อัตราเงินเดือน :** พิจารณาตามกรอบโครงสร้างอัตราเงินเดือนตามบัญชีระดับตำแหน่ง