



แผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต

สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ

พ.ศ. 2563

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

การทุจริตเป็นปัญหาเรื้อรังที่ส่งผลเสียต่อการพัฒนาประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมและการเมืองเป็นอย่างมากและส่งผลต่อภาพลักษณ์ของประเทศ จากดัชนีชี้วัดภาพลักษณ์คอร์รัปชันโลกปี 2560 โดยองค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) ประเทศไทยอยู่ในลำดับที่ 96 จาก 180 ประเทศ ซึ่งถือได้ว่าเป็นลำดับที่ต่ำ อีกทั้งรูปแบบของการทุจริตได้พัฒนาขึ้นจากรูปแบบเดิมที่ไม่มีความซับซ้อน เช่น การรับสินบน การจัดซื้อจัดจ้าง มาเป็นการทุจริตเชิงนโยบาย การทุจริตข้ามชาติ ซึ่งส่งผลกระทบต่อที่รุนแรงกว่ามาก

ประเทศไทยได้ให้สัตยาบันเข้าเป็นรัฐภาคีลำดับที่ 149 เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2554 ในอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ. 2003 (United Nations Convention against Corruption: UNCAC) ที่ว่าด้วยความร่วมมือระหว่างประเทศในการติดตามทรัพย์สินที่ได้จากการทุจริตกลับคืน รวมทั้งการให้ความร่วมมือซึ่งกันและกันทางกฎหมายเพื่อดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิดอย่างสมบูรณ์ นอกจากนี้มีการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตระยะที่ 1 (พ.ศ. 2551-2555) ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2556-2560) และปัจจุบันเป็นระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564) ซึ่งสามารถป้องกันและปราบปรามการทุจริตได้ในระดับหนึ่ง โดยต้องอาศัยการบูรณาการจากทุกภาคส่วน เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบอย่างเข้มแข็ง เพื่อยกระดับให้ประเทศไทยมีความโปร่งใสในระดับสากล

สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ กระทรวงกลาโหม เป็นหน่วยงานหนึ่งที่ได้เข้าร่วมใน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ 2562 สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ กระทรวงกลาโหม ผลการประเมินได้ 80.98 คะแนน ซึ่งผลการประเมินลดลงจากปีที่ผ่านมาและถือได้ว่าผลการประเมินอยู่ในกลุ่มลำดับที่ดี

ดังนั้น เพื่อให้การป้องกันและปราบปรามการทุจริตมีการดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม สอดประสานกับนโยบายรัฐบาล ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานและเพื่อยกระดับของคุณธรรมและความโปร่งใสของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ จึงได้จัดทำแผนป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2563

1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรของ สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน
- 1.2.2 เพื่อให้สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ มีกระบวนการส่งเสริมด้านคุณธรรมและความโปร่งใส
- 1.2.3 เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ กระทรวงกลาโหม

บทที่ 2

การศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ประจำปีงบประมาณ 2563

2.1 ศึกษายุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ศึกษายุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ระยะที่ 3 (พ.ศ.2560–2564)

วิสัยทัศน์ คือ “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance & Clean Thailand)”

คำอธิบายวิสัยทัศน์

ประเทศไทยในระยะ 5 ปีข้างหน้า จะมุ่งสู่การเป็นประเทศที่มีมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม เป็นสังคมมิติใหม่ที่ประชาชนไม่เพิกเฉยต่อการทุจริตทุกรูปแบบ โดยได้รับความร่วมมือจากฝ่ายการเมือง หน่วยงานของรัฐ ตลอดจนประชาชน ในการพิทักษ์รักษาผลประโยชน์ของชาติและประชาชนเพื่อให้ประเทศไทยมีศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิ ในด้านความโปร่งใสทัดเทียมนานาอารยประเทศ

พันธกิจ คือ “สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วนแบบบูรณาการ และปฏิรูปกระบวนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทั้งระบบให้มีมาตรฐานสากล”

คำอธิบายพันธกิจ

การป้องกันและปราบปรามการทุจริตในระยะ 5 ปีข้างหน้า จะเป็นการปฏิรูปกระบวนการทำงานจากเดิม ไปสู่กระบวนการทำงานแบบบูรณาการทั้งระบบ โดยเริ่มจากการวางรากฐานทางความคิดของประชาชน นอกจากตนเองจะไม่ทำการทุจริตแล้ว จะต้องไม่อดทนต่อการทุจริตที่เกิดขึ้นต่อสังคมไทยอีกต่อไป ประชาชนไทยต้องก้าวข้ามค่านิยมอุปถัมภ์และความเพิกเฉยต่อการทุจริตประพฤติดิบชอบ เจตจำนงทางการเมืองของประชาชนที่ต้องการสร้างชาติที่ใสสะอาดปราศจากการทุจริตจะต้องได้รับการสานต่อจากฝ่ายการเมืองและเจ้าหน้าที่รัฐ การขับเคลื่อนนโยบายที่มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ทุกขั้นตอน ขณะเดียวกันกลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริตต้องเป็นที่ได้รับความไว้วางใจและความเชื่อมั่นจากประชาชนว่าจะสามารถเป็นผู้ปกป้องผลประโยชน์ของชาติและประชาชนได้อย่างรวดเร็ว เป็นธรรมและเท่าเทียม ทั้งนี้เพื่อยกระดับมาตรฐานจริยธรรม คุณธรรมและความโปร่งใสของประเทศไทยในทุกมิติให้มีมาตรฐานตามอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการต่อต้านการทุจริต ค.ศ. 2003 (United Nations Convention against Corruption : UNCAC) ภายในปี พ.ศ. 2564

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ คือ “ระดับคะแนนของดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) สูงกว่าร้อยละ 50”

วัตถุประสงค์ที่ 1 สังคมมีพฤติกรรมร่วมต้านการทุจริตในวงกว้าง

วัตถุประสงค์ที่ 2 เกิดวัฒนธรรมทางการเมือง (Political Culture) มุ่งต้านการทุจริตในทุกภาคส่วน

วัตถุประสงค์ที่ 3 การทุจริตถูกยับยั้งอย่างเท่าทัน ด้วยนวัตกรรม กลไกป้องกันการทุจริตและระบบบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

วัตถุประสงค์ที่ 4 การปราบปรามการทุจริตและการบังคับใช้กฎหมายมีความรวดเร็ว เป็นธรรมและได้รับความร่วมมือจากประชาชน

วัตถุประสงค์ที่ 5 ดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ของประเทศไทยมีค่าคะแนนในระดับที่สูงขึ้น

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับเจตจำนงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ 3 สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ปฏิรูปกลไกและกระบวนการการปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ 6 ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI)

ของประเทศไทย

2.2 ศึกษาแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ของสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)

ความเป็นมาและความสำคัญ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตและเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้เริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 เป็นต้นมา และมีการขยายขอบเขตและพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นตามลำดับ ทำให้รัฐบาลได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของระบบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยเมื่อวันที่ 5 มกราคม พ.ศ. 2559 คณะรัฐมนตรีได้มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานเข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

การประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

การดำเนินงานที่ผ่านมาประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี โดยได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมอย่างดียิ่งและได้รับเสียงสะท้อนว่าการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐนั้น เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้หน่วยงานที่รับการประเมินได้มีการตรวจสอบและสอบทานตนเอง มีการปรับปรุงการบริหารงานและการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม ต่อทั้งบุคลากรในหน่วยงานและต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานได้เป็นอย่างดี

ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินด้านคุณธรรมและความโปร่งใสที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐมากที่สุดในประเทศไทย

หลักการประเมิน

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินเชิงบวกที่ครอบคลุมการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐในทุกมิติ ตั้งแต่การบริหารงานของผู้บริหารและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ตลอดจนประเมิน “ระบบงาน” โดยเฉพาะกระบวนการเปิดเผยข้อมูล กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่มีความโปร่งใส รวมถึงขั้นตอนและกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีมาตรฐานและมีความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติ ตลอดจนมีคุณลักษณะที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล รวมไปถึงการประเมิน “วัฒนธรรม” ในหน่วยงานที่มุ่งเน้นการสร้างเสริมวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต และประเมินแนวทางในการป้องกันการทุจริตและการป้องกันการปฏิบัติงานที่อาจจะก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน ตลอดจนการประเมินผลการปฏิบัติงานในภาพรวมที่สะท้อนได้จากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ซึ่งล้วนแต่มีความสำคัญและสามารถสะท้อนให้เห็นถึงคุณลักษณะที่ดีในการดำเนินงานที่มีคุณธรรมและมีธรรมาภิบาลที่หน่วยงานภาครัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐพึงต้องมีและยึดถือปฏิบัติได้เป็นอย่างดี

กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) แบ่งออกเป็น 10 ตัวชี้วัดดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
- ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล
- ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) มี 3 เครื่องมือได้แก่

1. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity: OIT) เป็นการประเมินจากระบบการดำเนินงานของหน่วยงาน
2. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) เป็นการสำรวจความคิดเห็น โดยจะจัดเก็บข้อมูลจากเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
3. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) เป็นการสำรวจความคิดเห็น โดยจะจัดเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน

2.3 ศึกษาวัตถุประสงค์และอำนาจหน้าที่ของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ

สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ จัดตั้งขึ้นตามพระราชกฤษฎีกาตั้งแต่ พ.ศ. 2551 ซึ่งในปัจจุบันได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติเทคโนโลยีป้องกันประเทศ พ.ศ. 2562 โดยให้มี “สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ” เป็นองค์การมหาชนที่จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเฉพาะ มีฐานะเป็นนิติบุคคล และไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน หรือรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณ หรือกฎหมายอื่น และมีหน้าที่ในการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์ตามมาตรา 22 แห่งพระราชบัญญัติเทคโนโลยีป้องกันประเทศ พ.ศ. 2562 **ดังต่อไปนี้**

1. ศึกษา ค้นคว้า วิจัย และพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีป้องกันประเทศ และดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่อง เพื่อนำไปสู่อุตสาหกรรมป้องกันประเทศ
2. ส่งเสริมและสนับสนุนกิจการอุตสาหกรรมป้องกันประเทศของกระทรวงกลาโหม หน่วยงานอื่นของรัฐ และภาคเอกชน
3. ส่งเสริมและสนับสนุนการฝึกอบรม การค้นคว้าวิจัย การเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการ และการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีป้องกันประเทศและอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ
4. ประสานความร่วมมือด้านเทคโนโลยีป้องกันประเทศและอุตสาหกรรมป้องกันประเทศกับหน่วยงานของรัฐ สถาบันการศึกษา และภาคเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ
5. เป็นศูนย์ข้อมูลความรู้ด้านเทคโนโลยีป้องกันประเทศและอุตสาหกรรมป้องกันประเทศให้แก่กระทรวงกลาโหมและหน่วยงานของรัฐเพื่อใช้ในการกำหนดนโยบายและแผนการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีป้องกันประเทศ


นอกจากนี้พระราชบัญญัติเทคโนโลยีป้องกันประเทศได้กำหนดให้สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ มีหน้าที่และอำนาจกระทำการกิจต่าง ๆ ภายในขอบแห่งวัตถุประสงค์ตามมาตรา 22 โดยหน้าที่และอำนาจเช่นว่านี้ให้รวมถึง

1. ถือกรรมสิทธิ์ มีสิทธิครอบครอง และมีทรัพย์สินสิทธิต่าง ๆ
2. ก่อตั้งสิทธิหรือทำนิติกรรมใด ๆ ทั้งในและนอกราชอาณาจักร
3. ประกอบกิจการอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ
4. กู้ยืมเงิน ตามหลักเกณฑ์ที่คณะรัฐมนตรีกำหนด
5. จัดให้มีและให้ทุนเพื่อสนับสนุนการศึกษา ค้นคว้า วิจัย และพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีป้องกันประเทศ
6. ทำความตกลงและร่วมมือกับองค์การหรือหน่วยงานอื่นทั้งภาครัฐและเอกชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ ในกิจการที่เกี่ยวกับการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของสถาบัน
7. จัดตั้งหรือร่วมกับบุคคลอื่นในการจัดตั้งองค์กรที่เป็นนิติบุคคล รวมตลอดถึงการเข้าร่วมทุน ถือหุ้น หรือเป็นหุ้นส่วนกับบุคคลหรือนิติบุคคลใด เพื่อดำเนินกิจการอุตสาหกรรมป้องกันประเทศ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการนโยบายเทคโนโลยีป้องกันประเทศกำหนด โดยความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี
8. เรียกเก็บและรับค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าตอบแทน ค่าผลิตภัณฑ์ ค่าเช่า ค่าแห่งสิทธิ และค่าบริการ ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ของสถาบัน รวมทั้งทำความตกลงและกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับการนั้น ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และอัตราที่คณะกรรมการกำหนด

9. มอบหมายให้ผู้อื่นเป็นตัวแทนเพื่อประกอบกิจการต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ของสำนักงาน และตาม (2) ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามกฎหมายที่ว่าด้วยการนั้น รวมทั้งต้องเป็นไปตามความตกลงระหว่างประเทศที่ประเทศไทย มีพันธกรณีด้วย
10. ส่งผู้ปฏิบัติงานไปปฏิบัติงานในกิจการที่สถาบันเข้าร่วมทุน ถือหุ้น เป็นหุ้นส่วนกับบุคคลอื่น หรือในกิจการของภาคเอกชนภายใต้วัตถุประสงค์ของสถาบัน
11. ให้บริการทดสอบและรับรองผลการทดสอบเกี่ยวกับอุปกรณ์ ต้นแบบ หรือผลิตภัณฑ์ในอุตสาหกรรมป้องกันประเทศที่สถาบันทดสอบ
12. ดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นหรือต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของสถาบัน

นอกจากนี้มาตรา 25 แห่งพระราชบัญญัติเทคโนโลยีป้องกันประเทศ พ.ศ. 2562 ยังได้กำหนดให้กิจการที่สถาบันจัดตั้งหรือร่วมกับบุคคลอื่นในการจัดตั้งองค์กรที่เป็นนิติบุคคลตามมาตรา 23 (7) ได้รับยกเว้นไม่อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายว่าด้วยโรงงานผลิตอาวุธของเอกชน ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด ซึ่งต้องมีมาตรการกำกับดูแล หรือควบคุมตามแนวทางที่กฎหมายดังกล่าวกำหนดไว้

2.4 ศึกษาวิจัยทัศน พันธกิจและยุทธศาสตร์ของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ

 2.4.1 วิสัยทัศน์ คือ “เป็นผู้นำด้านเทคโนโลยีป้องกันประเทศในภูมิภาค ตอบสนองความต้องการของกองทัพไทย และพันธมิตรอาเซียน”

2.4.2 พันธกิจ ประกอบด้วย ดังนี้

1. วิจัยและพัฒนาโครงการขนาดใหญ่ ตามที่สภากลาโหมกำหนดและอนุมัติให้มีแผนแม่บทในการดำเนินโครงการ
2. ศึกษา ค้นคว้า วิจัยและดำเนินการอื่นที่เกี่ยวข้องหรือต่อเนื่องกับการพัฒนาเทคโนโลยีป้องกันประเทศ
3. เป็นศูนย์ข้อมูลความรู้ด้านเทคโนโลยีป้องกันประเทศให้แก่กระทรวงกลาโหม เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบายและแผนการพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีป้องกันประเทศ
4. ประสานความร่วมมือด้านเทคโนโลยีป้องกันประเทศกับหน่วยงานอื่นของรัฐ สถาบันการศึกษาอื่นที่เกี่ยวข้องและภาคเอกชนทั้งในและต่างประเทศ
5. ส่งเสริมและสนับสนุนการฝึกอบรม การค้นคว้าวิจัยและการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีป้องกันประเทศ
6. เป็นศูนย์กลางในการให้บริการข้อมูลและสารสนเทศทางด้านเทคโนโลยีป้องกันประเทศและส่งเสริมให้เกิดกิจกรรมทางวิชาการเพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีป้องกันประเทศไปสู่สาธารณะชน

2.4.3 ประเด็นยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์หลักดังต่อไปนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีป้องกันประเทศ

เป้าประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์นี้คือ การที่กระทรวงกลาโหมและประเทศไทยมีขีดความสามารถในการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีป้องกันประเทศที่ทันสมัย มีต้นแบบยุทธโศปกรณ์ที่ระบบอุตสาหกรรมภายในประเทศสามารถรองรับและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางยุทธศาสตร์ของประเทศและภูมิภาค โดยมุ่งเน้นที่การดำเนินการวิจัยและพัฒนาอาวุธยุทธโศปกรณ์ รวมไปถึงเทคโนโลยีป้องกันประเทศ และการถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีสู่อุตสาหกรรมการผลิต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมสู่ประชาสังคม

เป้าประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์นี้คือ การที่กระทรวงกลาโหมและประเทศไทยสามารถพัฒนา เก็บรักษา และเพิ่มพูนองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีป้องกันประเทศได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน และถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ประชาสังคมเพื่อการใช้ประโยชน์ในทุกมิติ ทั้งภาคการศึกษา การพาณิชย์และการป้องกันประเทศ เป็นต้น โดยมุ่งเน้นที่การพัฒนาศูนย์ความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีป้องกันประเทศ การพัฒนาบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีป้องกันประเทศ เช่น การพัฒนาหลักสูตรร่วมปริญญาโท – เอก สาขาเทคโนโลยีป้องกันประเทศระหว่างสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศกับภาคการศึกษา และการบริหารจัดการเทคโนโลยีป้องกันประเทศสู่ประชาสังคม ผ่านการจัดตั้งศูนย์บริการด้านเทคโนโลยีป้องกันประเทศ และการจัดทำนโยบายสาธารณะด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีป้องกันประเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือ

เป้าประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์นี้คือ การที่กระทรวงกลาโหมและประเทศไทยสามารถบริหารจัดการ และใช้ประโยชน์องค์ความรู้ และทรัพยากรด้านเทคโนโลยีป้องกันประเทศจากเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาธุรกิจอุตสาหกรรมป้องกันประเทศและเศรษฐกิจของประเทศ โดยมุ่งเน้นที่การพัฒนานโยบายและวิสัยทัศน์ร่วม ด้วยการสร้างความร่วมมือในการพัฒนาเทคโนโลยีป้องกันประเทศกับกลุ่มอาเซียน และประเทศพันธมิตร รวมถึงการพัฒนายุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีป้องกันประเทศสำหรับประเทศไทย และการพัฒนาภาคีความร่วมมือและการมีส่วนร่วมจากภาคส่วนต่าง ๆ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาองค์กรเพื่อความยั่งยืน

เป้าประสงค์ของประเด็นยุทธศาสตร์นี้คือ การที่ สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศมีการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล มีประสิทธิภาพ โปร่งใสตรวจสอบได้ มีความเป็นเลิศในสาขาวิชาเฉพาะทาง เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ บุคลากรของสถาบันมีสมรรถนะสอดคล้องกับตำแหน่ง มีความเป็นนักวิชาการ นักบูรณาการ และนักบริหาร และมีโครงสร้างพื้นฐานที่สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของสถาบัน โดยมุ่งเน้นที่การพัฒนาด้านการเงิน เช่น การลดค่าใช้จ่ายการปฏิบัติงาน การแสวงหารายได้ การพัฒนาการตอบสนองต่อความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งได้แก่ ผู้ใช้และกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ การจัดการภายในองค์กรในการรักษาวัฒนธรรมและค่านิยมในองค์กร และการเรียนรู้ และการพัฒนาในการจัดให้มีการฝึกอบรมด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การบริหาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.5 **ศึกษาระดับคะแนนด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ**
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ประจำปี
 งบประมาณ พ.ศ.2562

| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) | |
|---|---------|
| ตัวชี้วัด | ผลคะแนน |
| ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ | 76.95 |
| ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ | 70.27 |
| ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ | 73.10 |
| ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ | 71.10 |
| ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต | 67.23 |
| แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) | |
| ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน | 85.03 |
| ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร | 70.89 |
| ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน | 77.94 |
| แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) | |
| ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล | 94.64 |
| ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต | 85.71 |
| คะแนนเฉลี่ย | 80.98 |
| ระดับผลการประเมิน | B |

การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของสถาบันเทคโนโลยีป้องกัน ประเทศประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2562 โดยภาพรวมได้คะแนน 80.98 อยู่ในระดับ B ผลการประเมินจำแนก ตามตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล มีระดับคะแนน 94.64 ตัวชี้วัดที่มี คะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีระดับคะแนน 67.23

ทั้งนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผลการประเมินของสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ ดังนี้

หน่วยงานมีคะแนน IIT อยู่ในระดับพอใช้ (Fair) ซึ่งให้เห็นว่าแม้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในจะเชื่อมั่นในการ ดำเนินงานว่าเป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงานของส่วนราชการอยู่บ้าง แต่มีบุคลากร ส่วนหนึ่งที่สะท้อนปัญหาโดยภาพรวมเกี่ยวกับความโปร่งใสในการดำเนินงาน และความทุ่มเทให้กับการทำงานอย่าง เต็มความสามารถ และยังไม่มีประสิทธิภาพในการใช้งบประมาณมากนัก ในขณะที่การใช้อำนาจของผู้บริหารยังไม่ สามารถสร้างการยอมรับให้เกิดฉันทามติร่วมกันได้ว่าเป็นไปด้วยความยุติธรรม ดังนั้น สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการ พัฒนา คือ 1) ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทุกคนอย่างเท่าเทียม 2) การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณรายจ่ายประจำปี และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงาน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบ 3) จัดให้มี ช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในสามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนให้เป็น ความลับ

ในส่วนของ EIT มีคะแนนอยู่ในระดับดี (Good) ซึ่งให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นใน คุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ ชัดเจนแก่ผู้รับบริการโดยตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่ พบว่ามีการเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงิน ทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ ใดๆ ทั้งสิ้น สิ่ง ที่ควรเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ได้คะแนนในระดับดี โดยควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ ควรมี การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน รองลงมาคือการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย นอกจากนี้ ควร พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การ บริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดีขึ้น

หน่วยงานมีคะแนน OIT อยู่ในระดับดีมาก (Very Good) โดยมีการวางระบบที่ดีเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของ หน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทั้งนี้ หากหน่วยงานวางแผนการ ดำเนินงานในส่วนที่ยังมีข้อติดขัดอยู่บ้างเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะในชุดข้อมูลย่อยโดยเฉพาะชุดข้อมูลด้าน

การบริหารงาน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่พบว่ายังไม่เผยแพร่เป็นปัจจุบันมากที่สุดเมื่อเทียบกับตัวชี้วัดอื่นๆ น่าจะทำให้หน่วยงานสามารถยกระดับตนเองสู่ระดับดีมากได้ในอนาคตอันใกล้

บทที่ 3 แผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

สถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ พ.ศ. 2562

แผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตสถาบันเทคโนโลยีป้องกันประเทศ พ.ศ. 2563

| 1. แผนงานส่งเสริมด้านความโปร่งใส | | | | | | | | | |
|--|---|---|--|----------------------------------|-----------------|------------------|---------------|--|-------------------|
| วัตถุประสงค์เพื่อ | กิจกรรม | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ระยะเวลาดำเนินการปีงบประมาณ 2563 | | | | ฝ่าย/ส่วน ที่ รับผิดชอบ | งบประมาณ (บาท) |
| | | | | ต.ค. - ธ.ค. | ม.ค. - มี.ค. | เม.ย. - มิ.ย. | ก.ค - ก.ย. | | |
| ส่งเสริมการปฏิบัติด้าน จัดหาพัสดุให้เป็นไป ตามกฎหมายระเบียบภาครัฐ | จัดอบรม พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้าง และบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 | ครั้ง | ผู้บริหาร สทป. จำนวน 1 ครั้ง เจ้าหน้าที่ สทป. จำนวน 1 ครั้ง | | | ↔ | | ส่วนจัดหา พัสดุ และ ส่วนพัฒนา ทรัพยากร บุคคล | 50,000 |
| ส่งเสริมความเข้าใจใน บทบาทหน้าที่ และ ขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้าง | จัดอบรมขั้นตอน การจัดซื้อจัดจ้าง ของสถาบันฯ | ครั้ง | 1 ครั้ง | | | | ↔ | ส่วนจัดหา พัสดุ | 25,000 |
| เร่งรัดการจัดซื้อจัดจ้าง ให้เป็นไปตามแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณ และโปร่งใส ยุติธรรม | จัดตั้งคณะทำงาน ขับเคลื่อนการจัดซื้อ จัดจ้าง | มีคณะทำงานข้ามสาย งานในระดับบริหาร ร่วมกันเร่งรัดการจัดซื้อ จัดจ้าง | การจัดซื้อจัด จ้างเป็นไปตาม แผนการจัดซื้อ จัดจ้างประจำปี | | | ↔ | | ส่วนจัดหา พัสดุ | - |
| ส่งเสริมความโปร่งใส ในกระบวนการจัดซื้อ จัดจ้าง | จัดจ้างบำรุงรักษาและ ปรับปรุงระบบงานบริหาร สำนักงานอัตโนมัติ (ERP) ใน ส่วนของระบบบริหารงาน พัสดุ (ด้านจัดซื้อจัด จ้าง) ตาม พ.ร.บ.จัดซื้อจัด จ้างภาครัฐ พ.ศ.2560 | ระบบงานบริหาร สำนักงานอัตโนมัติ (ERP) ใน ส่วน ของ ระบบ บริหารงานพัสดุ(ด้าน จัดซื้อจัดจ้าง)ตาม พรบ. จัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ พ.ศ. 2560 ได้รับการปรับปรุง | 100% | ↔ | | | | ส่วนพัฒนา เทคโนโลยี สารสนเทศ | 1,650,000 |

| วัตถุประสงค์เพื่อ | กิจกรรม | กิจกรรม | เป้าหมาย | ระยะเวลาดำเนินการปีงบประมาณ 2563 | | | | ฝ่าย/ส่วน ที่ รับผิดชอบ | งบประมาณ (บาท) |
|---|---|---|-----------------------------|----------------------------------|-----------------|------------------|---------------|-------------------------------|-------------------|
| | | | | ต.ค. - ธ.ค. | ม.ค. - มี.ค. | เม.ย. - มิ.ย. | ก.ค - ก.ย. | | |
| เผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมและความโปร่งใสของ สทป. ผ่าน Website | จ้างบริการปรับปรุง Website ของ สทป. โดยหน่วยงานภายนอกให้มีข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรมและความโปร่งใสของ สทป. | ผู้พัฒนา Web Site ดำเนินการตามข้อกำหนดที่ระบุไว้ในสัญญา | 100% | | | ←→ | | ส่วนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ | 460,000 |
| 2. แผนงานส่งเสริมด้านความพร้อมรับผิด | | | | | | | | | |
| วัตถุประสงค์เพื่อ | กิจกรรม | กิจกรรม | เป้าหมาย | ระยะเวลาดำเนินการปีงบประมาณ 2563 | | | | ฝ่าย/ส่วน ที่ รับผิดชอบ | งบประมาณ (บาท) |
| | | | | ต.ค. - ธ.ค. | ม.ค. - มี.ค. | เม.ย. - มิ.ย. | ก.ค - ก.ย. | | |
| ดำเนินการด้านข้อร้องเรียนอย่างเป็นระบบ | พัฒนาระบบการจัดการข้อร้องเรียน | มีมาตรฐานการจัดการเรื่องร้องเรียน | มีการดำเนินการได้ตามมาตรฐาน | | | ←→ | | ส่วนอาคารสถานที่และธุรการ | - |
| 3. แผนงานส่งเสริมด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน | | | | | | | | | |
| วัตถุประสงค์เพื่อ | กิจกรรม | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ระยะเวลาดำเนินการปีงบประมาณ 2563 | | | | ฝ่าย/ส่วน ที่ รับผิดชอบ | งบประมาณ (บาท) |
| | | | | ต.ค. - ธ.ค. | ม.ค. - มี.ค. | เม.ย. - มิ.ย. | ก.ค - ก.ย. | | |
| ส่งเสริมการมีคุณธรรมในหน่วยงาน | การประกาศเจตนารมณ์ในการส่งเสริมคุณธรรมในองค์กร | เจ้าหน้าที่ สทป. ทราบและมีความเข้าใจ | 1 ครั้ง | | | ←→ | | สำนักผู้อำนวยการ | - |

| 4. แผนงานส่งเสริมวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร | | | | | | | | | |
|---|---|--|----------|----------------------------------|-----------------|------------------|---------------|---------------------------------------|-------------------|
| วัตถุประสงค์เพื่อ | กิจกรรม | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ระยะเวลาดำเนินการปีงบประมาณ 2563 | | | | ฝ่าย/ส่วน ที่ รับผิดชอบ | งบประมาณ (บาท) |
| | | | | ต.ค. - ธ.ค. | ม.ค. - มี.ค. | เม.ย. - มิ.ย. | ก.ค - ก.ย. | | |
| สร้างความเข้มแข็งของระบบควบคุมภายใน | ดำเนินการด้านควบคุมภายในและรายงานผล | จำนวนครั้งของการรายงานต่อคณะกรรมการ สทป. | 2 ครั้ง | | | ↔ | | ส่วนบริหาร กลยุทธ์และ ประเมินผล | 15,000 |
| พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงขององค์กร | ดำเนินการด้านการบริหารความเสี่ยง | การดำเนินการตามแผนบริหารความเสี่ยง | 100% | | | ↔ | | ส่วนบริหาร กลยุทธ์และ ประเมินผล | 350,000 |
| 5. แผนงานส่งเสริมคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน | | | | | | | | | |
| วัตถุประสงค์เพื่อ | กิจกรรม | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ระยะเวลาดำเนินการปีงบประมาณ 2563 | | | | ฝ่าย/ส่วน ที่ รับผิดชอบ | งบประมาณ (บาท) |
| | | | | ต.ค. - ธ.ค. | ม.ค. - มี.ค. | เม.ย. - มิ.ย. | ก.ค - ก.ย. | | |
| ส่งเสริมการตรวจสอบการทุจริตและแก้ไขปรับปรุงกระบวนการทำงาน | ดำเนินการตรวจสอบภายในกระบวนการสำคัญเช่น ด้านโครงการ ด้านบริหารพัสดุ ด้านจัดซื้อจัดจ้าง และงานก่อสร้าง ซ่อมแซม และปรับปรุง | ดำเนินการตรวจสอบได้ตามแผนตรวจสอบภายในและรายงานผล | 100% | | | ↔ | | ฝ่ายตรวจสอบภายใน | 100,000 |
| ปรับปรุงหลักเกณฑ์การทำงานให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง มีความโปร่งใส ยุติธรรม | พัฒนาข้อบังคับ ระเบียบ และขั้นตอนการปฏิบัติงาน | พัฒนาข้อบังคับ ระเบียบและขั้นตอนได้ตามแผนงาน | 100% | | | ↔ | | ส่วน บริหาร คุณภาพ โดยรวม | - |

| วัตถุประสงค์เพื่อ | กิจกรรม | ตัวชี้วัด | เป้าหมาย | ระยะเวลาดำเนินการปีงบประมาณ 2563 | | | | ฝ่าย/ส่วน ที่ รับผิดชอบ | งบประมาณ (บาท) |
|--|--|---|----------|----------------------------------|-----------------|------------------|---------------|------------------------------------|-------------------|
| | | | | ต.ค. - ธ.ค. | ม.ค. - มี.ค. | เม.ย. - มิ.ย. | ก.ค - ก.ย. | | |
| ให้มี ข้อบังคับ และ ระเบียบที่เหมาะสม สอดคล้องกับการ ดำเนินการของ สำนักงานเทคโนโลยี ป้องกันประเทศ | การพัฒนากฎหมายลำดับ รองเพื่อรองรับร่าง พระราชบัญญัติเทคโนโลยี ป้องกันประเทศ | กฎหมายลำดับรอง ทั้งหมดเสร็จสิ้นภายใน ปี 2562 | 100% | ←————→ | | | | ส่วน กฎหมาย | 2,499,840 |
| เพื่อส่งเสริมให้มีการ รักษาระบบการทำงาน ที่เป็นไปตามขั้นตอน การปฏิบัติที่กำหนดไว้ | ตรวจติดตามการดำเนินการ ระบบคุณภาพของแต่ละ ฝ่าย/ส่วน | ตรวจติดตามการ ดำเนินการได้ตามแผน ตรวจติดตามระบบ คุณภาพ | 100% | | | ←————→ | | ส่วน บริหาร คุณภาพ โดยรวม | |